

### Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE CNPJ: 69.727.519/0001-72

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	38.04%
DENÚNCIAS	10	10.87%
DÚVIDAS	4	4.35%
ELOGIOS	4	4.35%
RECLAMAÇÕES	5	5.43%
SUGESTÕES	10	10.87%
URGÊNCIAS	12	13.04%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.17%
FALE CONOSCO	46	50.00%
PRESENCIAL	1	1.09%
WEBSITE	41	44.57%
WHATSAPP	1	1.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara	47	51.09%
NÃO INFORMADO	29	31.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.09%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	2.17%
2019	7	7.61%
2020	2	2.17%
2021	6	6.52%
2022	1	1.09%
2023	36	39.13%
2024	5	5.43%
2025	16	17.39%



https://www.cmjijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 05:04:00





#### Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE CNPJ: 69.727.519/0001-72

#### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	13	14,13%
FEMININO	8	8,70%

Quantidade total de manifestações: 21

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,35%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	6,52%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	6,52%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,09%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,09%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,17%

Quantidade total de manifestações: 20

#### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	72

Quantidade total de manifestações: 92



Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

https://www.cmjijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 05:04:00