



Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	36.08%
DENÚNCIAS	13	13.40%
DÚVIDAS	4	4.12%
ELOGIOS	4	4.12%
RECLAMAÇÕES	7	7.22%
SUGESTÕES	10	10.31%
URGÊNCIAS	12	12.37%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.06%
FALE CONOSCO	47	48.45%
PRESENCIAL	1	1.03%
WEBSITE	45	46.39%
WHATSAPP	1	1.03%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara	52	53.61%
NÃO INFORMADO	29	29.90%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.03%
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	2.06%
2019	7	7.22%
2020	2	2.06%
2021	6	6.19%
2022	1	1.03%
2023	36	37.11%
2024	5	5.15%
2025	16	16.49%
2026	5	5.15%





Câmara Municipal de Jijoca de Jericoacoara

Av. Jericoacoara Nº 474 - Centro, Jijoca de Jericoacoara-CE

CNPJ: 69.727.519/0001-72

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	15,46%
FEMININO	8	8,25%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,12%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	6,19%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	6,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,03%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,03%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,06%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	2,06%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	75

Quantidade total de manifestações: 97

